

**7. Область качества ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РОДИТЕЛЯМИ**

**7.4. Участие родителей в образовательной деятельности ДОО**

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. Предусмотрено участие родителей ДОО (далее-родителей) в образовательной деятельности ДОО.</p>	<p>2.1. Предусмотрено <i>регулярное</i> участие родителей в образовательных мероприятиях.</p>	<p>3.1. Предусмотрено полноправное участие родителей в образовательном процессе ДОО.</p>	<p>4.1. Предусмотрено изучение и учет мнения родителей при организации образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи.</p> <p>4.2. Разработан комплекс мероприятий, направленный на вовлечение родителей в образовательную деятельность ДОО.</p> <p>4.3. Установлены показатели качества взаимодействия с родителями.</p>	<p>5.1. Предусмотрено формирование культуры взаимодействия с родителями с учетом социокультурного контекста (ценности, принципы традиции, обычаи, правила и пр.).</p> <p>5.2. Предусмотрено участие родителей в планировании образовательной деятельности, выборе образовательного содержания и методов с целью более полного удовлетворения потребностей ребенка.</p>
Б	<p><b>Процесс</b></p> <p>1.2. Родители эпизодически участвуют в образовательной деятельности ДОО.</p>	<p>2.2. Сотрудники ДОО поощряют присутствие родителей в ДОО в течение дня, а не только во время прихода и ухода детей.</p> <p>2.3. Некоторые родители участвуют в образовательной деятельности ДОО, помогают педагогам в организации различных мероприятий с участием детей (праздников, спортивных игр).</p>	<p>3.2. Семья и ДОО — равноправные участники образования ребенка, преследуют одни и те же цели и сотрудничают для их достижения; родители могут участвовать в любом образовательном действии с участием их детей. Родители регулярно вовлекаются в образовательную деятельность (приглашаются на совместные завтраки, празднования дней рождения, к участию в различных формах образовательной деятельности детей, к участию в экскурсиях, в общественных проектах и т. д.).</p>	<p>4.4. Изучается мнение родителей об организации образовательной деятельности с целью более полного удовлетворения образовательных потребностей ребенка и его семьи.</p> <p>4.5. Собираются и анализируются данные о качестве взаимодействия с родителями в разрезе показателей качества.</p> <p>4.6. Взаимодействие с родителями в образовательной деятельности постоянно совершенствуется.</p>	<p>5.3. Родители являются естественными участниками образовательного процесса внутри ДОО, наблюдают за индивидуальной образовательной траекторией своего ребенка и прикладывают единые с педагогом образовательные усилия на семейном уровне.</p>

В	Материально-техническое обеспечение		3.3. Родителям доступны информационные ресурсы, которые они могут использовать для расширения собственных знаний о развитии ребенка и осведомленного участия в нем (информационные, литературные, аудио- и видеоматериалы).	4.7. Взаимодействие с родителями выстраивается на удобной им информационной платформе (различные мессенджеры, сайт, открытые формы для голосования и пр.).	5.4. Материалы и ресурсы, предоставляемые семьям по вопросам воспитания, образования и ухода за детьми, содержат не только классические труды, но и новейшие отечественные и международные наработки, исследования в области образования, инклюзии, <u>всестороннего развития ребенка.</u>
---	-------------------------------------	--	---	--	--

## 7.5. Удовлетворенность родителей ДОО

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p><b>Процесс</b></p> <p>1.1. Родителям предоставляется возможность выразить свою удовлетворенность/неудовлетворенность образованием во время проведения независимой оценки качества образования в ДОО (1 раз в 3 года), в т. ч. оценить открытость и доступность информации, комфортность условий предоставления услуг, доброжелательность и вежливость, удовлетворенность условиями оказания услуг).</p>	<p>2.1. Родителям регулярно предоставляется возможность выразить свою удовлетворенность/неудовлетворенность образованием в ДОО (не реже 1 раза в год) путем заполнения анонимных опросников в бумажном или электронном виде.</p>	<p>3.1. Предусмотрен регулярный мониторинг и анализ удовлетворенности родителей образовательной деятельностью ДОО, в рамках которого родители в течение года могут зафиксировать уровень своей удовлетворенности и оставить свои комментарии (отзывы, пожелания, критические замечания).</p>	<p>4.1. В ДОО предусмотрено регулярное измерение лояльности родителей по всем основным направлениям деятельности ДОО, включенным в систему внутренней оценки качества ДОО (напр., качество управления, качество образования, безопасность, качество питания, сохранение и развитие здоровья детей и др.).</p>	<p>5.1. В ДОО предусмотрена постоянно действующая система сбора и анализа мнений родителей по всем определенным в ДОО показателям качества образовательной деятельности.</p>
Б	<p><b>Результат</b></p> <p>1.2. Родители частично удовлетворены, но отмечают отдельные недостатки в качестве оказания образовательных услуг в ДОО (один из критериев получил оценку «ниже среднего»).</p>	<p>2.2. Родители отмечают удовлетворительный и хороший уровень удовлетворенности (средний уровень всех показателей «удовлетворительно» или «хорошо»).</p>	<p>3.2. Родители отмечают хороший и отличный уровень удовлетворенности по предложенным основным показателям качества (п. 1.1 данного показателя).</p>	<p>4.2. Родители в среднем оценивают все предложенные ДОО показатели на уровне не ниже, чем «хорошо».</p>	<p>5.2. Родители отмечают отличный уровень удовлетворенности по предложенным показателям качества.</p>